

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Vlašimnet s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné Obchodní Podmínky jsou vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále i jen „Všeobecné podmínky“) a upravují smluvní podmínky zprostředkování připojení k síti Internet poskytované společností Vlašimnet, s.r.o., se sídlem: Komenského 40, 258 01 Vlašim, IČ: 24119881, DIČ: CZ24119881; společnost zapsána v OR u Krajského soudu v Praze , v oddílu C, vložka 180 316.

2. Definice pojmů

Pokud z následujícího znění Všeobecných podmínek nevyplývá jinak, rozumí se:

- **Poskytovatel** - obchodní společnost Vlašimnet s.r.o., sídlem Komenského 40, 258 01 Vlašim, zapsána v OR u Krajského soudu v Praze , v oddílu C, vložka 180 316, IČ: 24119881, DIČ: CZ24119881
- **Účastník** - fyzická osoba podnikající nebo nepodnikající nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy na poskytování služeb elektronických komunikací oprávněna využívat službu
- **Služba** – veřejně dostupná služba elektronických komunikací pevného připojení prostřednictvím komunikační sítě
- **Zařízení** - koncové telekomunikační zařízení sloužící k provozování Služby.
- **VoIP, IPTV** – doplňkové služby, které jsou upraveny v příslušných podmínkách dotčených dodavatelů.

3. Předmět Smlouvy

3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby na základě Smlouvy na poskytování služeb elektronických komunikací, kterou s ním Účastník uzavřel, a jejíž neoddělitelnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky. Součástí Smlouvy a Všeobecných podmínek je rovněž Přehled tarifů, který stanoví parametry jednotlivých tarifů a druhů připojení a je vždy v aktuální verzi dostupný na www.vlasimnet.cz.

3.2. Poskytovatel poskytuje přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím pevného připojení v souladu s generální licencí č. GL - 28/S/2000 a na základě osvědčení Českého telekomunikačního úřadu (dále jen ČTÚ).

3.3. Poskytování objednaných Služeb se realizuje prostřednictvím mikrovlnné, metalické či optické přípojky, která bude technicky propojena s neveřejným přístupovým bodem Poskytovatele.

3.4. Ceníky Poskytovatele (dále jen Ceníky) stanoví zejména ceny jednotlivých Služeb, dalších servisních služeb, ceny zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i další podmínky, za nichž se uplatní. Ceník je zveřejněn na webových stránkách Poskytovatele a na kontaktním místě Poskytovatele.

3.5. Informace o druzích, rozsahu, cenách a podmínkách dodávky Služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou veřejně přístupné na webových stránkách Poskytovatele www.vlasimnet.cz, prostřednictvím telefonního zákaznického servisu na číslo 326 551 005 (dále jen TZS) a na kontaktním místě Poskytovatele. Adresa kontaktního místa je uvedena na www.vlasimnet.cz.

3.6. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá při poskytování Služeb za obsah přenášených zpráv nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používán prostřednictvím objednaných Služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet.

3.7. Účastník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítí elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny; za újmy v této souvislosti nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost.

3.8. Informace o výlukách, nových službách, změnách těchto všeobecných podmínek a další důležité informace uvede Poskytovatel na svých webových stránkách www.vlasimnet.cz bez zbytečného odkladu. Je tedy v zájmu Účastníka sledovat webové stránky poskytovatele. Informace zde uvedené více jak 7 (sedm) dní se berou jako Účastníkově známé a srozumitelné.

3.9. Tyto Všeobecné podmínky upravují primárně smluvní vztah poskytování služeb elektronických komunikací. Jiné doplňkové služby (VoIP telefonie, IPTV, satelit, telefonní služby atd.) se řídí přiměřeně také těmito Všeobecnými podmínkami a podmínkami navazujícími, případně podmínkami jiných dotčených dodavatelů.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

4.1. Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek povinen:

a) poskytovat Služby dle Smlouvy, těchto Všeobecných podmínek, Specifikace Služeb a platných Ceníků,

b) udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy a stanoveném příslušnými právními předpisy,

c) na své náklady nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti nových Všeobecných podmínek odpovídajícím způsobem vyzoomět Účastníka o změně Všeobecných podmínek. Jedná-li se o zásadní změnu představující zhoršení podmínek pro Účastníka, informuje ho Poskytovatel o právu Účastníka vypovědět Smlouvu bez sankce (i v případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou před jejím vypršením), jestliže nové podmínky nebude akceptovat. Odpovídajícím způsobem se myslí zveřejnění nového znění těchto Všeobecných podmínek na webových stránkách Poskytovatele a na kontaktním místě Poskytovatele. Právo ukončit Smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy, rozhodnutí ČTÚ apod.

d) odstraňovat Závady vzniklé v sítích či na zařízeních Poskytovatele bez zbytečného odkladu, avšak nejpозději do třech pracovních dnů od jejich nahlášení (telefonicky na tel. číslo 326 551 005, osobně na adrese kontaktního místa, e-mailem na info@vlasimnet.cz, zasláním SMS na telefonní číslo 603 977 943). Bude-li Závada způsobena v důsledku trestného činu třetí osoby nebo působení okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele (vyšší mocí) nebo nastanou jiné nepředpokládané okolnosti (např. přerušení dodávek elektrického proudu), pro které nebude možné dodržet lhůtu stanovenou v předcházející větě, bude Poskytovatel při odstraňování Závad postupovat bez zbytečného odkladu a s přihlédnutím k oprávněným zájmům Účastníka.

4.2. Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení Všeobecných podmínek oprávněn:

a) změnit IP adresu Účastníka anebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů. O takové změně bude Poskytovatel Účastníka informovat bez zbytečného odkladu a bude-li to s přihlédnutím ke všem okolnostem možné, sdělí Poskytovatel Účastníkově takovou změnu v předstihu alespoň pětí kalendářních dní před jejím provedením,

b) zavést dodatečné způsoby ochrany sítě elektronických komunikací a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo sítě elektronických komunikací,

c) uplatnit opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením smlouvy ze strany Poskytovatele. Soukromí Účastníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva Účastníků nejsou v tomto směru nijak dotčena,

d) případné omezení objemu dat znamená, že po vyčerpání stanoveného datového objemu (tj. poté, kdy Účastník stáhne data v objemu odpovídajícím dohodnutému omezení) dojde k výraznému snížení rychlosti stahování i nahrávání. Snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spuštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepřijdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod. Omezení připojení v důsledku vyčerpání stanoveného objemu dat není porušením smlouvy ze strany Poskytovatele,

e) jednostranně měnit a vydávat nové Všeobecné obchodní podmínky, Ceníky včetně výše pravidelných poplatků nebo podmínky marketingových akcí, stejně jako podmínky poskytování Služeb, a to zejména v případě změny právních předpisů, rozhodnutí ČTÚ, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací; o těchto změnách informuje Poskytovatel Účastníka bez zbytečného odkladu prostřednictvím svých webových stránek, na Kontaktním místě, popř. formou zvolenou Účastníkem pro doručování vyúčtování za Služby nebo jinou vhodnou formou,

f) vyúčtovat Účastníkově, se kterým byla sjednána Smlouva na dobu určitou, poplatky za Služby ve sjednané výši za období od skončení Smlouvy do konce doby určité, na kterou byla Smlouva uzavřena, v případě předčasného ukončení takové Smlouvy ze strany Účastníka, nebo dohodou stran, nebo výpovědí Poskytovatele z důvodů uvedených v čl. 10.4 těchto Všeobecných podmínek, přičemž výše úhrady bude odpovídat jedné pětině součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy. Bylo-li Účastníkově poskytnuto telekomunikační koncové zařízení za zvýhodněných podmínek, bude k této částce připočtena částka odpovídající doplatku do výše plné ceny Účastníkově poskytnutého telekomunikačního koncového zařízení (nebo v případě zapůjčení telekomunikačního koncového zařízení do výše plného nájemného). Byla-li Účastníkově provedena instalace za zvýhodněnou cenu nebo bezúplatně, bude k této částce připočtena částka odpovídající doplatku do výše ceny běžné instalace. Výše uvedené však platí jen v případě, je-li takové předčasné ukončení Smlouvy možné. O přesné výši takového nároku v daném případě bude Poskytovatel Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

g) neumožnit využití zvýhodněných instalací zájemcům, proti kterým je vedeno insolvenční řízení nebo jsou vedeni jako povinní v centrální evidenci exekucí a dále zákazníkům s trvalým bydlištěm na městském či obecním úřadě či mimo ČR.

h) odmítnout uzavření smlouvy či dodatku, a to zejména v případě, že i./ eviduje za Účastníkem jakékoliv neuhrazené pohledávky; ii./ Účastník má záznam v Centrální evidenci exekucí či je proti němu vedeno insolvenční řízení; iii./ Účastník úmyslně uvedl nesprávně osobní či identifikační údaje.

4.3 Poskytovatel poskytuje službu připojení k internetu s parametry uvedenými ve smlouvě. Tarifní plán poskytovatele je k dispozici na jeho webových stránkách. Rychlostní údaje znamenají rychlost datového připojení, rychlost stahování dat je pak 1 / 8 této rychlosti (1 B = 8 b) Platí tedy, že za 1 s se stáhne 1/8 objemu dat z uvedené rychlosti.

4.4. Odchyłka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva Účastníka na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

4.5 Poskytovatel garantuje sjednanou rychlost internetového připojení dle sepsané Smlouvy pouze na zařízení připojeném napřímo kabelem k přijímacímu technickému zařízení. Odchyłka od této rychlosti (zejména při užívání připojení přes domácí wi-fi síť apod.) není brána jako porušení smlouvy.

10.3. Objednané služby uvedené ve Specifikaci služeb, která je součástí Smlouvy, mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky Služeb Poskytovatele. Návrh na změnu objednaných služeb je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením nebo telefonicky zpravidla ve lhůtě nejméně 7 (sedm) dní před zamyšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny Poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené Účastníkem a jejím zohledněním v účtovacím systému Poskytovatele. K přijetí návrhu Účastníkem dochází zpravidla podpisem dodatku k této Smlouvě nejpozději však uskutečněním platby pravidelných poplatků v souladu s provedeními změnami. Změnu objednaných Služeb nelze provést častěji než jedenkrát za kalendářní měsíc.

10.4. Poskytovatel může ukončit smluvní vztah výpovědí nebo nezfídit Účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy:

a) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění Účastníka; soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny;

b) vůči Účastníkovi bylo zahájeno insolvenční řízení

c) v případě, že Účastník závažným způsobem porušuje povinnosti, které převzal na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek. V případě vypovězení smlouvy z těchto důvodů má poskytovatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši součtu dohodnutých plateb za poskytnuté služby za každý kalendářní měsíc, po který měla tato smlouva ještě trvat, byla-li uzavřena na dobu určitou. Nárok na zaplacení smluvní pokuty v celé její výši Poskytovateli vzniká okamžikem ukončení smlouvy. Splatnost této smluvní pokuty je 14 dnů od data ukončení smlouvy. Maximální výše této pokuty je omezena způsobem uvedeným v čl. 4.2. písm. f) těchto Všeobecných podmínek.

10.5. Výpovědní doba dle bodu 10.4 je 30 dní a běží od druhého dne od podání písemné výpovědi.

10.6. Smlouva může být ukončena na základě výpovědi nebo dohodou smluvních stran.

10.7. Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a Účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků a smluvních pokut vzniklých na základě Smlouvy.

10.8. Účastník může vypovědět Smlouvu nebo jen jednotlivou Službu bez udání důvodů. Výpověď musí být písemná na základě doporučeného psaní, nebo dodána osobně na kontaktní místo Poskytovatele. Výpovědní doba je 30 dní a běží od druhého dne po podání písemné výpovědi (dle § 63 zákona o elektronických komunikacích). Emailové výpovědi nejsou akceptovány.

10.9. Účastník je oprávněn smlouvu vypovědět i v případě, že nesouhlasí se změnou pravidelných poplatků nebo neakceptuje změnu Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená a znamená pro Účastníka zhoršení podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne zveřejnění nové výše pravidelných poplatků nebo Všeobecných podmínek. Výpovědní doba je 30 dní a začíná plynout od druhého dne podání písemné výpovědi.

10.10. V případě uzavření smlouvy na dobu určitou, a v případě, že Účastník neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou se po uplynutí této doby smlouva mění na smlouvu na dobu neurčitou.

10.11. V případě výskytu závažného důvodu na straně Účastníka v rámci plnění Smlouvy se lze s Poskytovatelem dohodnout na ukončení Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí. Zmínovaný závažný důvod musí být ze strany Účastníka Poskytovateli jasně prokázán a podložen. Právo na hodnocení objektivnosti a věrohodnosti dodaných podkladů prokazujících závažný důvod je straně Poskytovatele.

10.12. Poskytovatel se s Účastníkem mohou dohodnout na pozastavení poskytování služeb po určitou dobu. Po tuto dobu Poskytovatel Účastníkovi neposkytuje dohodnuté služby a Účastník není povinen je Poskytovateli hradit. Plánované pozastavení služeb je Účastník povinen hlásit Poskytovateli dopředu a to minimálně 48 hodin před datem uvažovaného počátku pozastavení služby. V případě, že byla smlouva uzavřena na dobu určitou, doba trvání smlouvy se prodlužuje o dobu, po kterou bylo poskytování služeb pozastaveno.

10.13. Poskytování služeb lze pozastavit maximálně na 6 kalendářních měsíců v kalendářním roce, vždy na celé kalendářní měsíce. Pozastavení lze provést pouze na základě písemné žádosti Účastníka, zaslané Poskytovateli před datem uvažovaného počátku pozastavení poskytování služeb a za předpokladu, že na Smlouvě není evidována žádná dlužná platba, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

10.14. Pozastavení poskytování služeb nelze použít během výpovědní lhůty.

10.15. V případě, že Účastník v rámci smlouvy využívá více Služeb zároveň a v rámci současného využívání více Služeb zároveň má stanoveno zvýhodnění/slevu, při požadavku Účastníka na pozastavení některé z takových Služeb bude Poskytovatelem Účastníkovi v době pozastavení účtována aktivní Služba samostatně za nezvýhodněnou cenu dle Ceníku.

10.16. Poskytovatel se s Účastníkem mohou dohodnout na změně adresy přípojného místa (tzv. přemístění přípojení), pokud uvažované nové přípojné místo je v dosahu pokrytí Poskytovatele (v opačném případě je možno řešit buď výpovědí smlouvy či převodem práv a povinností Účastníka na jinou osobu). Zařízení na původním přípojném místě bude demontováno a přeneseno Účastníkem na nově uvažované přípojné místo, kde ze strany Poskytovatele dojde k jeho instalaci a nastavení. Za přemístění přípojení je Poskytovatelem účtováno jednorázově 400 Kč (za předpokladu časové náročnosti instalace a nastavení do 1 hodiny práce, každá další započatá hodina práce bude Účastníkovi účtována dle platného Ceníku). Změna adresy přípojného místa je řešena podpisem dodatku ke Smlouvě.

11. Společná a závěrečná ustanovení

11.1. Spory mezi Poskytovatelem na straně jedné a Účastníkem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích nebo na jeho základě rozhoduje ČTÚ.

11.2. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem.

11.3. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu veškeré předcházející Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele.

11.4. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného rozhodnutí Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Účastníkovi z této Smlouvy a Všeobecných podmínek na jinou osobu. Převod nebo postoupení práv Účastníka na jinou osobu je možno dohodnout písemně s Poskytovatelem na základě smlouvy s převodem práv a povinností Účastníka.

11.5. Účastník prohlašuje, že je seznámen s nároky na požadované technické parametry jeho koncových Zařízení, zařízení Poskytovatele a se způsobem užívání objednaných služeb.

12. Ochrana osobních údajů

12.1. Ke dni 25. 5. 2018 nabývá účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (GDPR). Účastník (subjekt údajů) bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává osobní údaje v nezbytně nutném rozsahu, které potřebuje pro poskytování internetových služeb. Poskytovatel je v roli Správce osobních údajů Účastníka. Veškeré osobní údaje, které účastník poskytne Poskytovateli, jsou podkladem pro plnění smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Účastníka, které bude evidovat v informačních a účetních systémech Poskytovatele, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů a Zákonem o elektronických komunikacích.

12.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Účastníka, jakož i provozní a lokalizační údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se zavést náležitá technická a organizační opatření.

12.3. Osobními údaji Účastníka se pro potřeby Smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresní údaje, rodné číslo/datum narození, číslo OP, číslo cestovního dokladu, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, DIČ, email, telefonní číslo apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, vedení v centrální evidenci exekucí či insolvenčním rejstříku atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Účastníka.

12.4. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává údaje uvedené v předcházejícím odstavci sám nebo prostřednictvím dalších osob pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování Služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

12.5. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky poskytnout osobní údaje Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a Služeb. Účastník je dále seznámen, že Poskytovatel je oprávněn poskytnout tyto údaje v nezbytném rozsahu těm osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové Služby subjektům údajů poskytují.

12.6. Na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, odd. 4 (Čl. 37 – 39) je Pověřencem pro ochranu osobních údajů pro společnost Vlašimnet s. r. o.: Ing. Marie Kaderábková, tel: 326 534 920, e-mail: marie.kaderabkova@edigma.cz.

12.7. Účastník dále bere na vědomí, že telefonické a jiné hlasové hovory jsou monitorovány a uchovávány za účelem archivace a to po dobu 2 (dvou) let.

12.8. Na stránkách Poskytovatele www.vlasimnet.cz Účastník nalezne Prohlášení o zpracování osobních údajů zákazníků, kde jsou veškeré podrobné informace. Účastník bere na vědomí obsah tohoto prohlášení a považuje jej za srozumitelné.

12.9. Účastník bere na vědomí, že poskytnutý email může být využit k nabídkám doplňkového sortimentu, nebo aktuálních noviněk, které se týkají daných služeb.

12.10. Účastník podpisem Smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky, potvrzuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných podmínek a jejich obsah považuje za jasný a srozumitelný.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 25.5.2018



vlašimnet.cz
internet na vaší straně

Místo pro případné poznámky: