

# SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ



Číslo smlouvy / Variabilní symbol :

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění (ZEK).

## Smluvní strany :

Poskytovatel :	<b>Vlašimnet s.r.o.</b>
Se sídlem :	<b>Komenského 40, 258 01 Vlašim</b>
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s.
Číslo účtu :	43-9206060237 / 0100
IČ / DIČ :	24119881 / CZ24119881
Kontakty :	e-mail : <a href="mailto:info@vlasimnet.cz">info@vlasimnet.cz</a> ; tel. : 326 / 551 005
Zastoupená :	<b>Ing. Davidem Fialou, DiS., jednatelem společnosti</b>

dále jen poskytovatel

a

<input type="checkbox"/> Fyzická osoba - Příjmení, jméno, titul :			
<input type="checkbox"/> Právníká osoba - Název společnosti :			
<input type="checkbox"/> Fyzická os. – číslo OP / <input type="checkbox"/> Fyzická os. – IČ / <input type="checkbox"/> Právníká os. – IČ	<input type="checkbox"/> Fyzická osoba – RČ (dat. nar.) / DIČ ;	<input type="checkbox"/> Právníká osoba – DIČ	
Adresa přípojného místa, město (obec) :	Ulice, číslo popisné :	PSČ :	Shodná s přípojným místem :
Adresa trvalého bydliště / Sídlo, město (obec) :	Ulice, číslo popisné :	PSČ :	<input type="checkbox"/>
Doručovací adresa, město (obec) :	Ulice, číslo popisné :	PSČ :	<input type="checkbox"/>
Mobil , telefon :	E-mail :		
<input type="checkbox"/> Platba převodem (trvalým příkazem) / nevyžaduje vyúčtování	Osobní kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu :  - _ - _ - _		
<input type="checkbox"/> Platba na základě faktur zasílaných e-mailem (zdarma)			
<input type="checkbox"/> Platba na základě faktur zasílaných poštou (příplatek 25,- Kč / ks)			
<input type="checkbox"/> Platba složenkou (nevystavujeme / nezasíláme)	<input type="checkbox"/> Žádám veřejnou IP (důvod v poznámce) – příplatek 100,- Kč / měs.		
Poznámka :			

dále jen účastník

### Úvodní ustanovení

Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“). Nedílnou součástí této Smlouvy jsou: Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „VOP“), Ceník internetových služeb Poskytovatele (dále jen „Ceník“), Definice internetových tarifů Poskytovatele (dále jen „Tarify“), Souhlas a poučení o zpracování osobních údajů Poskytovatelem. Ujednání obsažené v těchto dokumentech tvoří společně Smluvní podmínky. **Účastník tímto bere na vědomí, že tyto dokumenty jsou mu k dispozici, a že je důležité si je stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.** Uzavírá-li Účastník tuto Smlouvu digitálním způsobem, tj. vlastnoručním podpisem na digitální podobě této Smlouvy, budou celé Smluvní podmínky Účastníkovi zaslány prostřednictvím e-mailové adresy, kterou Účastník v této Smlouvě uvedl. Účastník má rovněž právo požadovat po Poskytovateli zaslání písemné (fyzické) verze Smluvních podmínek. Poskytovatel je oprávněn Smluvní podmínky jednostranně změnit. Práva a povinnosti stran v případě změny Smluvních podmínek se řídí čl. 4.1 písm. c) a čl. 10.9 VOP a příslušnými ustanoveními ZEK. Smluvní podmínky jsou zveřejněny v elektronické podobě na internetových stránkách Poskytovatele. V listinné podobě jsou k nahlédnutí v sídle Poskytovatele.

## 1. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, případně i další služby, a závazek Účastníka za tyto služby zaplatit řádně a včas cenu dle Ceníku. Podrobnosti parametrů poskytované služby jsou uvedeny v Ceníku a Tarifech a Účastník byl s nimi před uzavřením této smlouvy seznámen.

## 2. Zkušební období a právo na odstoupení od smlouvy

Služby dle této smlouvy se prvních 14 dní po jejím uzavření poskytují za účelem možnosti vyzkoušení služby Účastníkem. Účastník je oprávněn od této smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce ustoupit. Účastník tímto dává Poskytovateli výslovný souhlas s tím, aby s plněním z této Smlouvy započal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.

## 3. Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu :  neurčitou nebo  neurčitou s minimální délkou plnění \_\_\_\_\_ měsíců.

V případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou s minimální délkou plnění a v případě, že Účastník neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na novou dobu neurčitou s minimální délkou plnění, se po uplynutí současné minimální délky plnění smlouva mění na smlouvu na dobu neurčitou. Výpovědní doba je 30 dní a běží od druhého dne od podání písemné výpovědi.

Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu po jasném a prokazatelném upozornění Účastníka, že Účastník soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny - soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování.

Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní lhůty v případě, kdy Poskytovatel nebude Účastníka informovat o změnách VOP, Ceníků včetně výše pravidelných poplatků nebo podmínky marketingových akcí, stejně jako podmínky poskytování Služeb, a to zejména v případě změny právních předpisů, rozhodnutí ČTÚ, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací bez zbytečného odkladu prostřednictvím svých webových stránek, na Kontaktním místě, popř. formou zvolenou Účastníkem pro doručování vyúčtování za Služby nebo jinou vhodnou formou. Smlouva končí dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy.

## 4. Předčasné vypovězení smlouvy

Poskytovatel může za předčasné ukončení smlouvy ze strany Účastníka (je-li Účastník spotřebitelem) v období do 3 měsíců od podepsání Smlouvy s Poskytovatelem požadovat až jednu dvacetinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální délky plnění Smlouvy, nebo jednu dvacetinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané minimální délky plnění Smlouvy a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek či zapůjčeno. Za předčasné ukončení smlouvy ze strany Účastníka (není-li Účastník spotřebitelem) požadovat úhradu ve výši součtu všech měsíčních paušálů či minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané minimální délky plnění, a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek či zapůjčeno.

## 5. Cena poskytované služby

Cena objednané služby je stanovena Ceníkem pro příslušnou službu vydávaným Poskytovatelem, platným ke dni poskytnutí služby. Ceník je dostupný online na webových stránkách Poskytovatele [www.vlasimnet.cz](http://www.vlasimnet.cz), prostřednictvím telefonního zákaznického servisu na čísle 326 551 005 (dále jen TZS) a na kontaktním místě Poskytovatele. Adresa kontaktního místa je uvedena na [www.vlasimnet.cz](http://www.vlasimnet.cz). Účastník je rovněž oprávněn si Ceník vyžádat od Poskytovatele v elektronické nebo tištěné podobě kterýmkoli způsobem, kterým lze podle Smluvních podmínek Poskytovatele kontaktovat.

Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Platby jsou účtovány v daném měsíci na daný měsíc se splatností k 15. dni daného měsíce. V prvním měsíci užívání Služby hradí Účastník poměrnou výši měsíčního poplatku ode dne aktivace služeb.

## 6. Reklamacce

Reklamacce na vyúčtování ceny či poskytované služby je Účastník oprávněn uplatnit do 2 měsíců ode dne obdržení vyúčtování či poskytnutí služby. Reklamacce musí být uplatněna písemně a doručena osobně či poštou na adresu Kontaktního místa. Náklady na odstranění Závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Účastník a kdy používané Zařízení nebylo dodáno Poskytovatelem. Účastník je povinen uhradit Poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním Závady, jež byla zjištěna na straně Účastníka, jakož i veškeré další servisní úkony včetně použitého materiálu a dopravy učiněné nad rámec odstranění Závady, dle platného Ceníku Poskytovatele.

Účastník je povinen ohlašovat Poskytovateli Závady služeb bezodkladně a to osobně (na kontaktním místě), písemně (poštou na adresu Poskytovatele nebo e-mailem na [info@vlasimnet.cz](mailto:info@vlasimnet.cz)) nebo telefonicky (tel. 326 551 005 nebo formou SMS na 603 977 943). Lhůta pro odstranění Závady Poskytovatelem počíná běžet po ohlášení Závady ze strany Účastníka. V případě nenahlášení Závady Účastníkem je Poskytovatelem Služba považována za bezvadnou a v případě řešení jakéhokoliv sporu týkajícího se dané Závady není toto považováno za porušení Smlouvy.

## 7. Zařízení zapůjčená Účastníkovi

Zařízení, která byla Účastníkovi v souvislosti s předmětem této Smlouvy poskytnuta a instalována Poskytovatelem, zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele, nebylo-li dohodnuto jinak. Účastník je povinen vrátit veškerá poskytnutá zařízení Poskytovateli na adresu některého z kontaktních míst nejpozději do 15 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na své náklady a nebezpečí. Podrobnosti týkající se zařízení zapůjčených Zákazníkovi se řídí zejména čl. 6 VOP.

## 8. Servisní podpora

V případě poruchy služby internetového připojení má Účastník právo využít naši zákaznickou podporu pomocí telefonního čísla: 326 551 005 (infolinka) nebo formou emailu: [info@vlasimnet.cz](mailto:info@vlasimnet.cz).

## 9. Sankce a pokuty

V případech, kdy Účastník s pronajatým/zapůjčeným zařízením zachází v rozporu, nebo se opakovaně dostává do prodlení s platbami, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi udělit sankce a pokuty. Jedná se zejména:

- Účastníkem nevrácené pronajaté zařízení ve lhůtě do 15 dnů od skončení smluvního vztahu, či vrácené zařízení je ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení (např. ucvaknutý / přerušovaný vysokofrekvenční kabel, tekutinou či silou znehodnocené zařízení apod.). Pokuta dle Ceníku je ve výši 5 000,- Kč,
- o pronajaté nebo zapůjčené zařízení, se kterým Účastník nakládá v rozporu se zájmy Poskytovatele. Účastník není oprávněn do zařízení Poskytovatele jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od Poskytovatele oprávnění a to pod smluvní pokutou 5 000,- Kč v případě fyzické osoby Účastníka, resp. ve výši 50 000,- Kč v případě právnické osoby Účastníka.
- o zaplacení smluvní pokuty za odeslání každé upomínky ve výši dle Ceníku z důvodu porušení povinnosti hradit dohodnuté služby řádně a včas. Jedná se zejména o nákladově orientovanou cenu za zaslání upomínky ve výši 500,- Kč.
- o vymáhání pohledávek, kdy je Účastníkovi udělena pokuta ve výši 25% z celkové dlužné částky (nejméně však 1 200 Kč).
- v případě, kdy je Účastník v prodlení se splácením peněžitého dluhu, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

- realizace inspektorského výjezdu (osobní návštěva Účastníka) v případě prodlení Účastníka s úhradou cen za poskytnuté Služby a to po splatnosti vyúčtování déle jak 40 dnů. Pro úhradu nákladů spojených s výjezdem se sjednává jednorázová pokuta ve výši 1.600,- Kč.
- o náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, pokud si ho Účastník ponechá, přičemž výše úhrady bude odpovídat poměrné části hodnoty tohoto zařízení podle Ceníku, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze Smlouvy, podle toho, která z těchto dvou částek je nižší.

Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn vymáhat splnění peněžitých i jiných povinností za pomoci jím zvolené třetí osoby, což může mít za následek zvýšení dlužné částky o náhradu odměny za zastoupení ve vymáhání. Podrobnosti ohledně sankcí, pokut a vymáhání pohledávek za Účastníkem jsou podrobněji stanoveny v příslušných ustanoveních VOP.

## 10. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel na základě uzavření Smlouvy zpracovává osobní údaje fyzických osob v rozsahu nezbytně nutném pro poskytnutí služby: Jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, číslo OP, číslo cestovního dokladu, IČ, DIČ, adresní údaje, telefonní číslo, e-mail, IP adresa. Poskytovatel se stává Správcem uvedených osobních údajů.

Pověřencem pro ochranu osobních údajů (DPO) pro společnost Vlasimnet s.r.o. je jmenována osoba uvedená na webových stránkách Poskytovatele. Pověřence lze kontaktovat na e-mailové adrese: [dpo@vlasimnet.cz](mailto:dpo@vlasimnet.cz)

Smlouvy jsou po svém uzavření vedeny jak v podobě papírové, tak elektronické. Po ukončení smluvního vztahu jsou archivovány v podobě papírové i elektronické po dobu tří let. V případě evidence a vymáhání pohledávek za poskytnuté služby nebo splnění zákonných podmínek pro uplatnění práv nebo splnění jiných povinností uložených zákonem na uplatnění práv jsou zpracovávány po dobu sedmi let.

Informace o datových spojeních Účastníka jsou zpracovávány dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění (ZEK), dále pak dle vyhlášky 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci lokalizačních údajů.

Účastník, v souladu s Nařízením EU, má právo požadovat přístup ke svým OÚ, dále pak má právo na jejich opravu a přenositelnost. Některé změny může Účastník upravovat přes zákaznický portál Poskytovatele dostupný na <http://zakaznik.vlasimnet.cz>

Veškeré podrobné informace o ochraně osobních údajů Účastník nalezne v dokumentu Prohlášení o zpracování osobních údajů zákazníků zveřejněného na webových stránkách Poskytovatele [www.vlasimnet.cz](http://www.vlasimnet.cz).

## 11. Další důležitá ujednání

Další důležitá ujednání jsou obsažena ve Smluvních podmínkách (zejména se jedná o ujednání o servisních službách a službách zákaznické podpory, o podmínkách pro obnovení a ukončení služby, o možnostech uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby a k tomu se vztahujících lhůtách, o náhradě škody a vrácení peněz, která budou použita v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve Smlouvě nebo v případě přerušení poskytování služby nebo připojení, o způsobech řešení sporů, o druzích opatření, která může Poskytovatel přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti a o přenositelnosti identifikátorů účastníka).

## 12. Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu týkajícího se poskytované služby elektronických komunikací se Účastník může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad, [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz). V případě sporu ohledně jiných služeb Poskytovatele se Účastník může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## 13. Účastník prohlašuje a svým podpisem níže stvrzuje, že:

- a) se seznámil se specifikací objednaných služeb a se zněním Smluvní dokumentace, tyto má k dispozici,
- b) informace uvedené ve Smluvních podmínkách mu byly sděleny v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy,
- c) mu **bylo poskytnuto Shrnutí smlouvy odpovídající šabloně pro shrnutí smlouvy podle přímo použitelného předpisu Evropské Unie**, měl možnost je prostudovat i bez přítomnosti zástupce Poskytovatele a případné dotazy mu byly uspokojivě zodpovězeny a nejasnosti vysvětleny ve Shrnutí smlouvy a Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou součástí této smlouvy, a zavazuje se Všeobecné obchodní podmínky a pravidla v nich uvedená dodržovat,
- d) se seznámil s aktuálním Ceníkem Poskytovatele, a bere jej na vědomí,
- e) veškeré změny osobních údajů Účastník neprodleně nahlásí Poskytovateli,
- f) bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu, které nezbytně potřebuje k poskytování služeb elektronických komunikací dle obecného Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (GDPR).

## Specifikace služby Internet Wireless Home

Poskytovatel poskytne zákazníkovi přístup do svého centrálního internetového bodu (IB) pomocí digitálního mikrovlnného, metalického či optického spoje (přípojky) ukončeného ethernetovým rozhraním.

### Parametry poskytované služby:

#### Technologie přípojky :

- Wi-Fi 5 GHz  
 Wi-Fi 5 GHz – MIMO  
 FWA 60 GHz
- PanelNet - 100M  
 PanelNet - 1G  
 GPON - 1G

Jiné : \_\_\_\_\_

Nastavení klientských adres :  DHCP  
 Staticky :

IP adresa : \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ ; Brána : \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ ; Maska : 255.255.255. \_\_\_\_

DNS primární / DNS sekundární 212.158.128.2 / 3

SMTP server : smtp.vlasimnet.cz

Typ instalovaného zařízení : \_\_\_\_\_

MAC adresa koncového zařízení : \_\_\_\_\_ Signálová úroveň přípojky : \_\_\_\_\_

Interní IP adresa v síti Vlašimnet : \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ Poznámka : \_\_\_\_\_

Typ instalovaného Wi-Fi routeru : \_\_\_\_\_  Vlastní  Pronájem : \_\_\_\_\_ , - Kč / měs.

Zapůjčený  Zakoupený : \_\_\_\_\_ , - Kč

### Ceny poskytované služby :

**Celková cena za službu za kalendářní měsíc, včetně základní sazby DPH (v Kč) :**

,-

Datum splatnosti : **každého 15. dne daného měsíce** ; Variabilní symbol pro platby bankovním převodem :

14. Skončením Smlouvy není dotčena povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
15. Účastník je povinen vrátit veškerá poskytnutá zařízení Poskytovateli na adresu Kontaktního místa nejpozději do 15 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na své náklady a nebezpečí.
16. Instalované zařízení je ve vlastnictví provozovatele sítě Vlašimnet, pokud nebylo dokladem o zaplacení zařízení dohodnuto jinak.
17. Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí právním řádem ČR, Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, Reklamačními řády, Ceníky a Tarify Poskytovatele. Všeobecné podmínky, platné Ceníky, Tarify a reklamační řády a další tiskopisy jsou k nahlédnutí na kontaktním místě Poskytovatele a na internetových stránkách [www.vlasimnet.cz](http://www.vlasimnet.cz). Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. V případě ukončení této Smlouvy zanikají veškeré smluvní vztahy uzavřené v jejím rámci. Ukončení smlouvy musí proběhnout písemnou formou a e-mailové výpovědi nejsou akceptovány. Skutečnost, že došlo k ukončení smluvního vztahu, nezabývá Účastníka povinností splnit všechny závazky, které jsou se zánikem smluvního vztahu spojeny na základě ustanovení této Smlouvy nebo smluvních vztahů uzavřených v jejím rámci.
18. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.

■ ■ ■

V(e) ..... dne : .....

Poskytovatel :  
Podpis:  
/razítko/

 **vlašimnet.cz**  
Internet na vaší straně  
Vlašimnet s.r.o.  
Komenského 40, Vlašim 258 01  
Tel.: 326 551 005 ; E-mail: info@vlasimnet.cz  
IČ: 24119881 ; DIČ: C224119881

Účastník :  
Podpis:  
/razítko/