

Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti

společnosti Vlašimnet s.r.o. , platná od 1. 1. 2021

Minimální rychlost

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 30 % z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou Dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Běžně dostupná rychlost

Běžná rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná po 95 % času dne a neměla by klesnout pod 60 % inzerované rychlosti. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

Maximální a inzerovaná rychlost

Maximální rychlost je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení Dodavatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci služby v Ceníku služeb. Maximální rychlosti se shodují s inzerovanými.

| Název | Rychlost stahování | | | | Rychlost odesílání | | | |
|----------------------------|--------------------|----------------|-----------|------------|--------------------|----------------|-----------|------------|
| | minimální | běžně dostupná | maximální | inzerovaná | minimální | běžně dostupná | maximální | inzerovaná |
| Bezdrátový internet | | | | | | | | |
| Wi-Fi Basic 2,4G | 4,5 Mbps | 9 Mbps | 15 Mbps | 15 Mbps | 2,5 Mbps | 4,5 Mbps | 7 Mbps | 7 Mbps |
| Wi-Fi Basic 5G | 4,5 Mbps | 9 Mbps | 15 Mbps | 15 Mbps | 2,5 Mbps | 4,5 Mbps | 7 Mbps | 7 Mbps |
| Wi-Fi Optimal 5G | 6 Mbps | 12 Mbps | 20 Mbps | 20 Mbps | 3 Mbps | 6 Mbps | 10 Mbps | 10 Mbps |
| Wi-Fi Profi 5G | 7,5 Mbps | 15 Mbps | 25 Mbps | 25 Mbps | 4 Mbps | 7,5 Mbps | 12 Mbps | 12 Mbps |
| MIMO Basic 5G | 15 Mbps | 30 Mbps | 50 Mbps | 50 Mbps | 7,5 Mbps | 15 Mbps | 25 Mbps | 25 Mbps |
| MIMO Optimal 5G | 22,5 Mbps | 45 Mbps | 75 Mbps | 75 Mbps | 10,5 Mbps | 21 Mbps | 35 Mbps | 35 Mbps |
| MIMO Profi 5G | 25,5 Mbps | 51 Mbps | 85 Mbps | 85 Mbps | 12 Mbps | 24 Mbps | 40 Mbps | 40 Mbps |
| FWA 60G Basic | 28,5 Mbps | 57 Mbps | 95 Mbps | 95 Mbps | 19,5 Mbps | 39 Mbps | 65 Mbps | 65 Mbps |
| FWA 60G Optimal | 60 Mbps | 120 Mbps | 200 Mbps | 200 Mbps | 30 Mbps | 60 Mbps | 100 Mbps | 100 Mbps |
| FWA 60G Profi | 75 Mbps | 150 Mbps | 250 Mbps | 250 Mbps | 42 Mbps | 84 Mbps | 140 Mbps | 140 Mbps |

| Kabelový internet | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|
| PanelNet Basic | 6 Mbps | 12 Mbps | 20 Mbps | 20 Mbps | 3 Mbps | 6 Mbps | 10 Mbps | 10 Mbps |
| PanelNet Optimal | 9 Mbps | 18 Mbps | 30 Mbps | 30 Mbps | 4,5 Mbps | 9 Mbps | 15 Mbps | 15 Mbps |
| PanelNet Profi | 15 Mbps | 30 Mbps | 50 Mbps | 50 Mbps | 7,5 Mbps | 15 Mbps | 25 Mbps | 25 Mbps |
| Optický internet | | | | | | | | |
| Fiber 100M Basic | 24 Mbps | 48 Mbps | 80 Mbps | 80 Mbps | 12 Mbps | 24 Mbps | 40 Mbps | 40 Mbps |
| Fiber 100M Optimal | 25,5 Mbps | 51 Mbps | 85 Mbps | 85 Mbps | 13,5 Mbps | 27 Mbps | 45 Mbps | 45 Mbps |
| Fiber 100M Profi | 27 Mbps | 54 Mbps | 90 Mbps | 90Mbps | 15 Mbps | 30 Mbps | 50 Mbps | 50Mbps |
| Fiber 1G Basic | 105 Mbps | 210 Mbps | 350 Mbps | 350 Mbps | 105 Mbps | 210 Mbps | 350 Mbps | 350 Mbps |
| Fiber 1G Optimal | 165 Mbps | 330 Mbps | 550 Mbps | 550 Mbps | 165 Mbps | 330 Mbps | 550 Mbps | 550 Mbps |
| Fiber 1G Profi | 225 Mbps | 450 Mbps | 750 Mbps | 750 Mbps | 225 Mbps | 450 Mbps | 750 Mbps | 750 Mbps |

Maximální rychlost je maximální pro daný typ infrastruktury a je dosažitelná v závislosti na fyzikálních vlastnostech konkrétní přípojky. V případě bezdrátové přístupové technologie může být ovlivněna meteorologickými vlivy či vzniklým rušením ve frekvenčním spektru.

Měření rychlosti připojení k internetu se provádí v souladu s všeobecným oprávněním ČTÚ VO-S/1/08.2020-9 podle aktuálně platné metodiky „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu“ a probíhá z koncového bodu sítě Vlašimnet na transportní vrstvě (L4) podle referenčního modelu ISO/OSI.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Poskytovatel Vlašimnet s.r.o. může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu, a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.